

Chiva-Som Health Resorts

TAILANDIA



Se trata de una iniciativa con un enfoque multifacético para integrar el bienestar de nuestra cadena de valores con un enfoque especial hacia nuestros grupos de interés y del medio ambiente. Esto incluye el bienestar y desarrollo del personal, los huéspedes, el funcionamiento, las instalaciones, la energía y los recursos naturales.

Chiva-Som es verdaderamente un enfoque holístico de bienestar y nos proporciona un santuario donde los huéspedes vienen a descansar, relajarse, rejuvenecer y centrarse en su vida para una mejor salud, optimizado sentirse bien y alcanzar una mayor longevidad. Estamos comprometidos con el fomento de una comunidad sana, segura y vibrante para ayudar a sostener nuestra organización y crecer en el futuro con un enfoque socialmente responsable y ambientalmente consciente. Como líder mundial en la industria del bienestar, nuestro objetivo es continuamente

- el apoyo al desarrollo más saludable y experiencial del personal
- Apoyo a los huéspedes para hacerlos más saludables a través de la transformación de su vida
- Reducción de los gastos a través del uso eficiente de la energía y los recursos naturales
- Reducción de las emisiones de carbono a través de proyectos de eficiencia energética
- Minimización de los residuos
- Una reputación positiva en nuestra comunidad local, así como en todo el mundo.

Creemos que es necesario un fuerte compromiso con la sostenibilidad para competir en el mundo actual cada vez más globalizado, y las buenas prácticas de responsabilidad social no creemos que consista en que una empresa done fondos a esfuerzos filantrópicos, sino más bien la forma en que genera ingresos a través de prácticas empresariales, políticas e iniciativas para ayudar a crecer y sostener negocios responsables y éticos, a la vez que proporciona un

Chiva Som en Tailandia, líder mundial en la industria del bienestar. FOTOS CORTESÍA CHIVA-SOM HEALTH RESORT



Chiva Som en Tailandia, además de lujo, eficacia sostenible con el entorno

beneficio directo para nuestro grupo de interés.

En 2008 Chiva-Som ha implementado la Política de Medio Ambiente y Sostenibilidad Social para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente y trabajar para la sostenibilidad en los negocios. En 2013 Chiva-Som se convirtió en un firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2013 nos comprometimos con la Foundation's Clinton Climate Initiative's Energy Efficiency Building Retrofit Program (CCI EEBRP) para reducir el consumo de energía y la huella de carbono. Una auditoría energética nos aconsejó sustituir la iluminación y sistemas de aire acondicionado. Se reemplazaron 2.300 bombillas halógenas de 50 vatios por LED de 8 vatios y se ha sustituido un viejo sistema de aire acondicionado por una nueva energía eficiente de enfriamiento del agua.

Hemos experimentado una continua reducción del 26% en los costes de la electricidad mensual relacionados con el 20% de reducción en la huella de carbono. Trescientos metros cuadrados de paneles de calefacción de agua solar se utilizan para precalentar el agua en el Resort, suministrándola al spa, alojamiento, cocinas y lavandería. Calculamos que se reducirá nuestro consumo de gas en un 50%.

Las aguas residuales y preci-



Dos rincones de Chiva-Som Health Resorts



pitaciones se recogen y procesan a través de tratamiento terciario y son reutilizadas para mantener el nivel del lago y regar el exuberante verde paisaje, y también se utiliza para limpiar paseos y aceras y suministrar agua a la torre de refrigeración. Esto reduce sustancialmente nuestra huella hídrica.

El complejo opera con una baja generación de residuos y es nuestra política reducir, reutilizar y reciclar. Materiales usados se reciclan a través de un bucle continuo utilizándolos de una forma diferente. Plástico, vidrio, metal, madera y productos de papel se separan y se entregan a una instalación de reciclaje y los alimentos perecederos se distribuyen a los productores locales de ganado para la alimentación animal.

Los residuos del mantenimiento de las plantas del paisaje se recoge y convierte en nutrientes como rico abono para las plantas existentes sin aplicar sustancias químicas al suelo. En 2008, la mayor parte del agua potable comprada en botellas de plástico (130.000 por año) fue eliminado al instalar sistemas de purificación en varias áreas del Resort para nuestros huéspedes y el personal para rellenar sus envases durante su estancia y durante el trabajo. Esta iniciativa elimina la huella de carbono y ya no se consume energía para la producción y el transporte de agua embotellada, así como el reciclaje de plásticos.

Producimos muchas de nuestras propias frutas, verduras, hierbas y flores sin el uso de perjudiciales productos químicos; la Chiva-Som Organic Farm sigue prácticas simples, como el compostaje mediante los residuos orgánicos del Resort para producir nutrientes y fertilizantes.

Como Chiva-Som se basa en Tailandia, nos centramos principalmente en la cultura tailandesa en nuestra gestión. En nuestra oferta de más de 200 tratamientos y terapias, proporcionamos tradicional masaje Thai y remedios herbales tailandeses. La arquitectura de los edificios resort se basa en estilo tailandés Lanna y tenemos una gran mayoría de personal tailandés en nuestro personal. Nuestro Libro Chiva-Som Spa de recetas de cocina se basa en recetas tradicionales tailandeses.

Celebramos eventos culturales tailandeses, tales como Songkran Festival de Año Nuevo y Loy Krathong Festival. Chiva-Som lleva en el negocio 19 años con un crecimiento continuo.

En 2013 Chiva-Som ganó 15 premios de la industria para la excelencia y se ha encontrado constantemente en el 'Top 5 como Mejor Destino Extranjero Spa'. Nuestra estadística de cliente repetidor da un promedio de 50% al mes.

Brian Anderson
Gerente de Desarrollo Sostenible



Chiva-Som Health Resorts en Tailandia produce su propia fruta y verdura



Premio de Skål Internacional para Chiva-Som Health Resorts en Tailandia



Video presentación



Página Web. Pulsa en la imagen

Premio en la categoría
ALOJAMIENTO URBANO

